

Algemene voorwaarden

Baars Communicatie, De Groote Aa 23, 5591 KX Heeze
Gevestigd en kantoorhoudend in Heeze.
KvK Brabant 58859217

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten of goederen door of namens Baars Communicatie. Deze leveringsvoorwaarden kunnen worden aangeduid als de algemene voorwaarden.

Artikel 1 - *Opdrachtgever en opdrachtnemer; leveringen en betalingen*

1. Onder opdrachtgever wordt degene verstaan die – al dan niet uit naam van een door hem vertegenwoordigde organisatie – aan opdrachtnemer een mondelinge of schriftelijke opdracht geeft tot het leveren van diensten of goederen. Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die namens Baars Communicatie een opdracht tot het leveren van diensten of goederen in ontvangst neemt.
2. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar Baars Communicatie is gevestigd.
3. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
4. De leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. De leveringsvoorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - *Offertes*

1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
2. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de overeengekomen diensten of goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor de gehele levering opgegeven prijs.
3. Wanneer slechts voor een gedeelte van de te leveren dienst of het te leveren goed afspraken zijn gemaakt, is opdrachtnemer niet gebonden aan de voor het geheel overeengekomen prijs, indien zou blijken dat de werkzaamheden over het niet afgesproken gedeelte naar verhouding meer arbeid vereisen dan te verwachten viel op basis van hetgeen is afgesproken.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 – *Uitvoering van de opdracht*

1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.



4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 - Vertrouwelijke informatie en geheimhoudingsplicht

Opdrachtnemer is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van opdrachtgever en overige bij de uitoefening van hun werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke informatie zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

Artikel 5 - Werken op locatie

1. Indien opdrachtnemer werkzaamheden in het kader van de overeengekomen opdracht uitvoert op een locatie van opdrachtgever, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor goede (arbo)instructies aan opdrachtnemer en voor een werkplek die voldoet aan de in de Arbowet of Arbobesluit opgenomen normen en beschikt over de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever verplicht zich alle noodzakelijke maatregelen te treffen die risico's in het algemeen kunnen voorkomen.
2. Opdrachtnemer verplicht zich de arbo-instructies op te volgen en de nodige voorzichtigheid en zorgvuldigheid in acht te nemen ter vermindering van gevaren voor veiligheid, gezondheid of welzijn van hemzelf of van anderen. Opdrachtnemer meldt opgemerkte gevaren voor veiligheid en/of gezondheid bij opdrachtgever en heeft de bevoegdheid om het werk te onderbreken indien naar zijn redelijk oordeel onmiddellijk gevaar voor personen dreigt.
3. Opdrachtgever wordt aansprakelijk gesteld indien wordt aangetoond dat deze in gebreke is gebleven op grond van een onrechtmatige daad.

Artikel 6 - Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever aangebracht, die een vermeerdering van het aantal overeengekomen uren en hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de oorspronkelijke prijsopgave kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
Veranderingen welke een verlaging van het aantal uren en een vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig berekenen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
Deze regeling is niet van toepassing op opdrachten die voor een vast bedrag zijn aangenomen ('fixed-fee opdrachten'). Bij dergelijke opdrachten is het risico van over- of onderschrijding van de begroting voor risico van opdrachtnemer.
2. Door opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Eventueel mondeling of per telefoon besproken wijzigingen kunnen pas na een schriftelijke bevestiging van de zijde van opdrachtgever worden uitgevoerd. De tenuitvoerlegging van wijzigingen in de opdracht geschiedt op risico en voor rekening van opdrachtgever.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen contract- of levertijd overschreden wordt; in dat geval is artikel 17 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 - Honorarium, kosten, facturering, tarieven, betalingstermijn

1. Het tarief van opdrachtnemer is bepaald op grond van de aan de opdracht bestede



arbeid en kosten; de hoogte van het tarief is niet afhankelijk van het resultaat van de arbeid.

2. Noodzakelijke reis- en verblijfkosten alsmede kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door opdrachtnemer worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Voor zover niet nadrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle bedragen exclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
4. Opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door opdrachtnemer in het kader van de verstrekte opdracht, rechtstreeks aan de desbetreffende derden voldoen, tenzij met opdrachtnemer anders is overeengekomen. Verloopt de betaling aan derden via opdrachtnemer, dan is deze gerechtigd een voorschot op deze kosten te verlangen. Ook is opdrachtnemer gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag ter bestrijding van eventueel gemaakte administratiekosten. Opdrachtnemer zal kortingen op leveranties van diensten en goederen van derden doorberekenen aan opdrachtgever.
5. Facturering van de verschuldigde kosten (honorarium en overige kosten) vindt plaats in twee gedeelten: 50% van de totale honorariumsom wordt gefactureerd bij het verlenen van de opdracht. Het resterende openstaande bedrag wordt gefactureerd na afronding van de gehele opdracht (zie verder artikel 9).
Bij opdrachten met een verwachte looptijd van drie maanden of meer worden de verschuldigde kosten (honorarium en overige kosten) maandelijks in rekening gebracht. Dit gaat vergezeld van een verantwoording van aan opdracht gewerkte uren en gemaakte kosten.
Bij kortlopende opdrachten vindt eenmalige facturering van het totale bedrag, zijnde honorarium plus overige kosten, plaats na afloop van de aflevering van de overeengekomen diensten of goederen. Een eenmalig of periodiek voorschot op het honorarium en de te maken kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen onmiddellijk aan opdrachtgever worden doorbelast.
6. Alle facturen van opdrachtnemer dienen binnen 21 kalenderdagen te worden voldaan. Voor facturen van derden gelden de daarop van toepassing zijnde betalingsvoorwaarden. De van toepassing zijnde betalingswijze is in de offerte aangegeven.

Artikel 8 - Prijswijzigingen

1. Wijzigingen van honorarium of uurtarief en/of van prijzen van materialen c.q. halffabricaten, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van sociale lasten, verhogingen van belastingen en alle andere gebeurtenissen die kostenverhogende gevolgen met zich meebrengen.
Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
2. Opdrachtnemer maakt opdrachtgever het voornemen tot verhoging van honorarium, tarief of materiaalprijzen schriftelijk kenbaar. Opdrachtnemer vermeldt daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan.
3. Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de honorarium-/tariefaanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de



wet.

Artikel 9 - Betaling

1. Elke opdracht wordt in beginsel in twee gelijke delen gefactureerd: 50% bij het verlenen van de opdracht en 50% bij het afronden van de opdracht (zie hiertoe ook artikel 7).
2. Betaling van facturen dient te geschieden zonder aftrek van enige kortingen, indien niet anders is overeengekomen binnen 21 kalenderdagen na factuurdatum.
3. Bij afwijking van deze betalingstermijn zal opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden daarbij voor de berekening van de wettelijke rente gerekend als volle maanden. De rentevoet kan maandelijks worden aangepast aan de dan geldende wettelijke rente.
4. Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór de aflevering van de overeengekomen diensten of goederen voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de verdere afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
5. Voor opdrachten welke een lange bewerkingstijd vereisen, kunnen één of meerdere tussentijdse deelbetalingen worden verlangd. Deze deelbetalingen en de hoogte ervan dienen vooraf te worden overeengekomen.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever; deze bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 150,= bedragen.

Artikel 10 - Eigendommen van opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden, die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor een passende verzekering zorg te dragen.

Artikel 11 - Retentierecht/-verhaal

Indien opdrachtnemer goederen van opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die opdrachtnemer besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van dezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht op retentie heeft opdrachtnemer ook in geval opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling wordt verklaard, bij overlijden van opdrachtgever dan wel in geval opdrachtgever onder curatele gesteld wordt.

Artikel 12 - Eigendommen van opdrachtnemer

1. Schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers zoals drukwerk--originelen, positief- en negatieffilms, foto's, alsmede alle informatiedragers zoals overheadsheets, computerdiskettes, moederbanden op magnetische dragers (video en audio) alsmede alle andere originelen blijven te allen tijde in eigendom van opdrachtnemer.
2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade in rekening gebracht, onverminderd het recht verdere kosten en interesten te vorderen.
3. Het eigendom der goederen en rechten blijft aan opdrachtnemer en gaat eerst, voor zover in de overeenkomst bedongen, over op opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van geleverde



diensten of goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.

4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken (zoals beschreven in lid 3) te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 13 - Verzending en transport van het uitgevoerde werk

Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij anders is overeengekomen. Andere wijzen van verzending kunnen worden overeengekomen indien aard, kwaliteit en belang van de goederen dit noodzakelijk maken. Bij elke andere dan de goedkoopste wijze van verzending worden de eventuele meerkosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14 - Afname

1. Tenzij anders is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht direct na het gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen. De wijze van in ontvangst nemen van de te leveren diensten of goederen wordt in de overeenkomst nader omschreven.
2. Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door opdrachtnemer moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - oplage tot 20.000 eenheden: 10%;
 - oplage van 20.000 en meer: 5%.

Artikel 15 - Deellevering

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Artikel 9 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 16 - Overschrijding van de leveringstermijn

De overeengekomen leveringstermijnen zijn onder alle omstandigheden steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 17 - Verzuim van opdrachtgever

Indien de voortgang in de uitvoering van de opdracht of de levering van de diensten of goederen door verzuim van opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door opdrachtnemer het volledige overeengekomen bedrag van de opdracht in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor de opdracht bestemde materialen onverminderd het recht van opdrachtnemer verdere kosten, vergoeding van schade en interesten te vorderen.

Artikel 18 - Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht, licentie

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken of rechten, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of het industrieel eigendomsrecht aan derden wordt gemaakt en vrijwaart hij opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle intellectuele eigendomsrecht van, door of namens opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrachte teksten, schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, modellen,



- presentaties en dergelijke blijven bij opdrachtnemer berusten.
3. Auteursrechten zijn in de kosten der ontwerpen niet inbegrepen.
 4. Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door opdrachtnemer in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van opdrachtgever werden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik door opdrachtgever zelf, de door hem vertegenwoordigde organisatie of voor zijn/haar eventuele rechtsopvolgers. Gebruik door eventuele rechtsopvolgers dient binnen dertig dagen na het in werking treden van dit recht aan opdrachtnemer schriftelijk te worden meegedeeld. Blijft deze mededeling achterwege, dan vervalt het hiervoor genoemde gebruiksrecht. Gebruik door derden, ongeacht de relatie van dezen met opdrachtgever of diens organisatie, is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming door opdrachtnemer.
 5. Het is opdrachtgever, diens rechtsopvolgers en/of derden niet toegestaan om wijzigingen in welke vorm dan ook aan te brengen aan een reeds in gebruik zijnde tekst, model, ontwerp, foto, e.d., zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Maatgevend voor het vaststellen van een eventuele wijziging is het origineel van de tekst, het model, het ontwerp, de foto, e.d., zoals dat in bezit is van opdrachtnemer.

Artikel 19 – Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met opdrachtnemer, medewerkers van opdrachtnemer of van ondernemingen waarop opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20 - Annulering

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) en verrichte werkzaamheden te vergoeden en indien opdrachtnemer zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door opdrachtnemer in de calculatie opgenomen prijzen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds opzegt, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 21 - Beëindiging door opdrachtnemer

1. Opdrachtgever zal zonder aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel van zijn onder-



- neming;
 - bij liquidatie van de onderneming.
2. Opdrachtnemer heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 22 - Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende de opdracht respectievelijk levering van de diensten of goederen schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, respectievelijk op andere wijze daarover beschikt.
3. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, kan opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 23.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. De resultaten van toepassing en gebruik van de door opdrachtnemer verrichte dienstverlening zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten opdrachtnemers invloed vallen. Met betrekking tot deze resultaten kan opdrachtnemer derhalve geen garanties bieden, ofschoon de opdracht door opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap – waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden – in acht waren genomen.
4. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het met de opdracht gemoeide bedrag. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. De bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van fouten in opdracht, informatie, modellen of materialen, die door opdrachtgever zijn verstrekt.
7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 24 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.



2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 25 - Toepasselijk recht

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welke bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.

Artikel 26 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en worden op verzoek toegezonden voor of bij het aangaan van een overeenkomst.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

september 2013

gedeponeerd bij KvK Brabant